质量成本

预防成本（编码前）

鉴定成本（编码后）

内部损失成本

返工（reopen）/ 总时长

统计维度：时间 + 每个项目组

1、年（统计12个月内、每个组，返工的总时长）

2、年/月（统计当前月内每一周、每个组，返工的总时长|每一周的开始日期和结束日期（跨月）；如果第一周的开始日期不是星期一，则此周不计入返回结果）

相关库表：TODO

图表示例：

返工（reopen）/ 总次数

统计维度：时间 + 每个项目组

1、年（统计12个月内、每个组，返工的总次数）

2、年/月（统计当前月内每一周、每个组，返工的总次数|每一周的开始日期和结束日期（跨月）；如果第一周的开始日期不是星期一，则此周不计入返回结果）

相关库表：TODO

图表示例：

返工工时与总工时对比

统计维度：时间 + 指定项目组

1、年（统计12个月内、指定组，返工的总工时与实际总工时）

相关库表：TODO

图表示例：

需求变更 / 总时长

统计维度：时间 + 每个项目组

1、年（统计12个月内、每个组，需求变更总时长）

2、年/月（统计当前月内每一周、每个组，需求变更总时长|每一周的开始日期和结束日期（跨月）；如果第一周的开始日期不是星期一，则此周不计入返回结果）

相关库表：TODO

图表示例：

需求变更 / 总次数

统计维度：时间 + 每个项目组

1、年（统计12个月内、每个组，返工的总次数）

2、年/月（统计当前月内、每个组，返工的总次数|每一周的开始日期和结束日期（跨月）；如果第一周的开始日期不是星期一，则此周不计入返回结果）

相关库表：TODO

图表示例：

项目延期 / 年度(季度)总次数

统计维度：时间 + 每个项目组

1、年（统计12个月内、每个组，项目延期的总次数）

2、季度（统计当季度内、每个组，项目延期的总次数）

相关库表：TODO

图表示例：

项目取消 / 年度(季度)总次数

统计维度：时间 + 每个项目组

1、年（统计12个月内、每个组，项目取消的总次数）

2、季度（统计当季度内、每个组，项目取消的总次数）

相关库表：TODO

图表示例：

停服 / 总次数

统计维度：时间 + 每个项目组

1、年（统计12个月内、每个组，服务宕机的总次数）

2、年/月（统计当前月内、每个组，服务宕机的总次数|每一周的开始日期和结束日期（跨月）；如果第一周的开始日期不是星期一，则此周不计入返回结果）

相关库表：TODO

相关描述：停服包括：服务宕机（不可用）、严重Bug导致服务下线、服务熔断、机房事故、网络供应商自身问题。

图表示例：

停服 / 总时长（单位：分钟。对比全年时间得出百分比、99.99%）

统计维度：时间 + 每个项目组

1、年（统计12个月内、每个组，服务宕机的总时长）

2、年/月（统计当前月内、每个组，服务宕机的总时长|每一周的开始日期和结束日期（跨月）；如果第一周的开始日期不是星期一，则此周不计入返回结果）

相关库表：TODO

相关描述：停服包括：服务宕机（不可用）、严重Bug导致服务下线、服务熔断、机房事故、网络供应商自身问题。

图表示例：

停服 / 原因分类占比

统计维度：时间 + 每个项目组

1、年（统计12个月内、指定组，服务宕机的分类占比）

2、年/月（统计当前月内、指定组，服务宕机的分类占比|每一周的开始日期和结束日期（跨月）；如果第一周的开始日期不是星期一，则此周不计入返回结果）

相关库表：TODO

相关描述：停服包括：服务宕机（不可用）、严重Bug导致服务下线、服务熔断、机房事故、网络供应商自身问题。

图表示例：

TODO 此处分类原因是否添加更多的维度？

加班

外部损失成本

用户抱怨

业务流失

口碑降低

技术支持

诉讼